

## Charte RSE et Développement Durable

L'entreprise DESPAGNET a pris des engagements en matière de responsabilité sociale et environnementale.

Le respect de ces engagements constitue la clé du développement à long terme de l'entreprise et de ses services.

La présente charte témoigne de notre volonté de promouvoir l'application des principes de RSE et de développement durable auprès de nos salariés, fournisseurs, sous-traitants et locataires selon une démarche d'amélioration permanente.

En interne, de multiples initiatives ont été prises afin de sensibiliser nos collaborateurs sur les trois enjeux du Développement Durable et de la RSE : le Social, l'Environnement et l'Économie.

### Dimension Sociale

#### La prévention des risques au travail

La sécurité et la santé des travailleurs est « la » priorité de l'entreprise DESPAGNET. Tous nos collaborateurs sont impliqués, à tous les échelons, dans la démarche de prévention des risques et les actions d'amélioration ; Document Unique, sensibilisation aux règles de sécurité, protection collectives et individuelles, formations réglementaires, ... au chantier comme au bureau.

La protection collective est toujours privilégiée aux protections individuelles.

Dans le choix des équipements de protection de la personne, l'entreprise favorise l'échange avec ses ouvriers pour prendre en compte à la fois leur sécurité et leur bien-être (pénibilité au travail : « bruit, poussière, poids, ... » et confort).

#### Le bien-être des salariés

L'entreprise DESPAGNET s'est construite sur des valeurs de responsabilité sociale pour contribuer à l'épanouissement personnel et professionnel de ses employés. À ce titre, nous avons mis en place un certain nombre de mesures participant au bien-être de nos employés.

Depuis plusieurs années une mutuelle de groupe est mise en place pour l'ensemble du personnel dont une partie des cotisations est prise en charge par la société.

Depuis 2007, un plan d'intéressement implique les salariés aux résultats de l'entreprise.

Un partenariat avec le CILSO de Pau facilite le logement des salariés grâce à des taux de prêt employeur avantageux.

En 2004, nous avons mis en place un régime supplémentaire de retraite pour fournir un complément aux prestations de régimes de retraite de base.



### **L'égalité des chances, la non-discrimination**

Nous respectons et appliquons le principe de non-discrimination dans toutes les étapes de gestion des « Ressources Humaines » que sont notamment l'embauche, la formation, l'avancement, ou la promotion professionnelle des collaborateurs.

À ce titre, nos effectifs reflètent une grande diversité, et ce, quels que soient les niveaux de qualification (ouvriers, ETAM, cadres).

Chaque fin d'année, l'employeur invite l'ensemble des salariés à un rendez-vous collectif pour consolider les liens d'équipe.

### **L'adhésion des collaborateurs**

Pour renforcer l'adhésion des salariés à la sécurité et à l'environnement, les canaux de la communication interne, comme le journal L'INFO, les réunions d'équipe et les causeries, sont mobilisés.

Pour encourager la responsabilité environnementale des salariés, une charte de responsabilité sociale et environnementale (RSE), ainsi qu'un guide d'éco-responsabilité consacré aux gestes écologiques à adopter au travail, sont distribués à tous salariés.

Des formations externes apportent des compétences à chacun en y intégrant la sécurité avant tout.

Chacun est également proactif dans cette démarche globale de société car il s'agit d'une démarche uniquement collective.

### **Communication de notre démarche RSE**

Un message accompagné d'un logo visuel situé en bas de chacun de nos emails invite le destinataire à ne pas imprimer le courriel pour contribuer au respect de l'environnement.

Notre charte RSE est à cet effet directement visible sur notre site Internet.

Chaque salarié est sensibilisé à notre politique de responsabilité sociale et environnementale grâce à une stratégie claire et des objectifs atteignables.

### **Parrainage**

**Sportif :** Nous participons au développement sportif et culturel au niveau local. En effet, la société est partenaire financier de club de sport (rugby, Hand-ball football, cyclisme, athlétisme, ...) et d'associations (art, musique, rendez-vous festifs).

**Caritatif :** Depuis 2009, avec l'ONG "MAIN DANS LA MAIN AVEC L'AFRIQUE » pour favoriser l'adduction d'eau potable au Sénégal.

Depuis 2013, avec « COOPÉRATION SUD ORGANISATION » pour le développement intégré dans les domaines de la Santé, de l'éducation, des ressources vitales et du tourisme solidaire en Afrique.



## Dimension Environnementale

### La gestion des déchets

La société a développé une politique de traitement des déchets dans ses différents services. Cette politique porte principalement sur la collecte des papiers, cartons, huiles, métaux, gravats, plastiques, et verre à recycler au travers de tri sélectif. Une fois triés, ces déchets sont récupérés individuellement par des sociétés spécialisées pour être soit recyclés (métaux, plastiques) soit revalorisés en énergie (ex: huile).

**Papier :** Nous incitons à l'utilisation et à la récupération des papiers imprimés non utilisés comme bloc-notes par exemple.

Nous avons orienté nos achats d'imprimantes sur les options d'impression recto/verso et sur la pérennité des cartouches d'encre pour limiter la consommation de papier et le renouvellement des cartouches. La couleur a toujours été une option d'impression à n'utiliser qu'en cas de nécessité, le noir et blanc étant toujours l'option par défaut.

Enfin, la collecte et le recyclage des cartouches et toners sont systématiquement gérés par nos fournisseurs.

**Carton :** Les emballages carton sont dépliés pour être récupérés dans un container dédié.

**Huile :** Un bac de récupération à double fond semi-enterré a été mis en place pour les huiles de vidange usagées. Des produits absorbants sont disponibles pour récupérer l'épandage accidentel de liquides polluants (ex: fuite d'huile).

**Eaux de lavage :** Un bac séparateur des hydrocarbures de la station de lavage contribue à la protection de l'environnement et du milieu naturel.

**Plastique, métaux et déchets banals:** Les salariés trient les déchets issus des chantiers via des containers identifiés sur le parc du dépôt. Les métaux sont acheminés vers une entreprise spécialisée pour être broyé et réutilisé.

**Gravats, terre, béton :** Nos partenaires et fournisseurs de cailloux contribuent à notre démarche de recyclage en recevant certains déchets de gravats dans leur carrière. La réception de ces déchets inertes répond aux textes et à la réglementation en vigueur (code de l'environnement, arrêté ministériel. Une réflexion est en cours sur la revalorisation de ces déchets.

**Pile, ampoule, bombe aérosol :** Des poubelles de récupération pour le tri sélectif sont mises à la disposition de tous pour être ensuite recyclés dans une filière de traitement de déchets dangereux.



## Efficacité énergétique

**Au dépôt :** Afin de réduire la consommation d'électricité, nous recommandons à chaque salarié d'éteindre en dehors des heures de travail ; ordinateur, photocopieurs et éclairages.

A la rénovation des locaux, nous avons privilégié les ouvertures à double-vitrage avec stores et lames pare-soleil permettant l'arrivée de lumière naturelle dans les bureaux.

Un système d'éclairage avec détection de mouvements et minuteur a été mis en place dans une partie des locaux.

Un guide d'éco-responsabilité rappelle à tout un chacun les gestes d'éco-citoyens.

**Sur chantier :** La préparation des chantiers intègre l'optimisation des déplacements des ouvriers pour réduire notre consommation de carburants et réduire les risques routiers. Une cuve à carburants sur rétention semi-enterrée est utilisée sur le parc pour alimenter les engins sur place.

La mise en place d'un suivi périodique des véhicules et engins de chantier nous permet d'optimiser leur durée de vie.

L'acheminement des matériaux est déterminé dès la commande en fonction de la situation géographique du chantier et des fournisseurs.

## Les méthodes de travail

Les méthodes de travail écologiques et éco-innovantes sont privilégiées lorsqu'il en est possible. Elles permettent de réduire la pénibilité de travail de nos ouvriers et tout en réduisant la consommation des matériaux et nuisances aux usagers:

- Technique de fonçage pour la pose et la réhabilitation des canalisations.
- Technique d'ouverture à la trancheuse pour pose de réseaux enterrés.
- Technique de terrassement par aspiration pour préserver les ouvrages existants.

## Dimension Économique

### Les chantiers écoresponsables

La contribution écoresponsable passe aussi par une démarche économique structurée des achats. C'est pourquoi nous impliquons les salariés, intérimaires, sous-traitants, locatiers, et fournisseurs.

Nous assurons une maîtrise des coûts tout au long des chantiers, de la planification à la réalisation:

- Détermination des besoins par les conducteurs de travaux,
- Choix des fournisseurs sur consultations,
- Suivi des enlèvements des matériaux par les chefs de chantiers,
- Gestion informatisée des achats,
- Analyse des coûts, tout au long des chantiers par les conducteurs de travaux.



Aussi, l'entreprise DESPAGNET est dans une démarche des « Achats Responsables Engagée » en faisant appel aux entreprises du bassin de NAY (locations, fournisseurs, agences d'intérim, elle contribue alors au développement du tissu économique local.

### **L'intégration de la sous-traitance**

Suite au diagnostic « RSE », DESPAGNET a souhaité impliquer plus fortement ses sous-traitants dans la prise en compte de l'environnement au niveau des chantiers. Plusieurs actions d'améliorations sont planifiées dans le plan d'actions RSE:

- Contractualiser les sous-traitants et locatiers,
- Mettre à jour les conditions générales d'achat,
- Communiquer notre démarche RSE aux sous-traitants et fournisseurs.

À travers cette charte, DESPAGNET exprime ainsi sa volonté de conduire ses activités dans le respect des valeurs fondamentales d'une entreprise citoyenne.

À ARROS-NAY, le 24/10/2013,  
La Direction, Patrick DESPAGNET

**Patrick DESPAGNET**  
Gérant

